

## **Памятка для педагогов «Основные правила общения с ребенком, родителями, коллегами»**

### ***Уважайте людей.***

Умейте говорить не только о том, что волнует Вас, но и том, что волнует вашего собеседника. Запоминайте имена всех, с кем приходится общаться. Старайтесь чаще хвалить, одобрять своего собеседника.

### ***Будьте смелыми и решительными.***

Входящие в компетенцию педагога вопросы должны решаться им самостоятельно. Нерешенные проблем угнетают психику, делают человека неуравновешенным, раздражительным.

### ***Чаще улыбайтесь.***

Улыбка при встрече говорит о том, что Вы рады человеку, предстоящему общению. Чаще шутите сами. Шутка сближает людей, повышает эффективность совместных дел.

### ***Не нервничайте.***

Педагог не должен нервничать, раздражаться. Раздраженный человек теряет много энергии. А если привыкнешь видеть в людях только хорошее, невольно начнешь черпать позитивную энергию.

### ***Критикуйте умело.***

До того, как осудит коллег, родителя, ребенка, выслушайте их объяснение до конца. Возможно, этого будет достаточно для разрешения возникших вопросов. Не забывайте, что все, делавшееся раньше, можно сделать еще лучше.

### ***Будьте принципиальны.***

Будьте твердыми в серьезных вопросах, уступайте в мелочах. Не обладая твердостью и в то же время человечностью, Вы никогда не завоеуете высокого авторитета.

### ***Не будьте упрямы.***

Не бойтесь извиниться перед ребенком, родителем, если Вы не правы. Тот, кто находит объективные причины своих неудач, редко бывает хорошим специалистом.

### ***Будьте добрыми.***

Не позволяйте себе расстраиваться из-за пустяков. Помните, что свои неудачи мы чаще всего преувеличиваем.

### ***Пользуйтесь эффективным стилем управления.***

Универсального стиля управления для воспитания и обучения разных людей не существует. Более приемлемым считается стиль управления в духе уважения, исключения недоверия друг к другу.

### ***Благодарите за совет.***

Когда дают совет, следует поблагодарить того, кто его дал, а уже потом решать, следовать ему или нет. Совсем не обязательно говорить об этом советчику, иначе в следующий раз он может отказать в помощи, хотя вы будете в ней нуждаться.

### ***Нельзя высмеивать личность человека.***

Можно посмеяться лишь над отдельной чертой характера. В дискуссии необходимо отереться от личных симпатий и антипатий.

### Педагогическая ситуация № 1

Мама спрашивает воспитателя:

- Почему ребенок стал своенравным, непослушным? Был маленьким, горя не знали с ним. А теперь стал другим: наши распоряжения критикует. Грубит, на все свое мнение. А мы всегда очень строги с сыном. Никогда не отступаем от своего слова: если сказали, значить, он должен точно выполнить. Никаких уступок.

**Вопрос: Проанализируйте характер распоряжений взрослых, на чем они основаны? Почему, по Вашему мнению, в описанном случае ребенок стал непослушным, своенравным? Как понимать строгость в воспитании детей?**

### Педагогическая ситуация № 2

-папа, меня сегодня Нина Петровна похвалила: я запомнила стихотворение быстрее всех! Хочешь расскажу?

- Лучше расскажи о своем поведении, что ты натворила вчера! – строго говорит отец. Лицо дочери меркнет. Напрасно весь день вынашивала она в себе заряд бодрости и радости... Дома девочка делает еще один «заход».

-Мама, хочешь, расскажу стихотворение про елочку?

-Мне не до елочки сейчас. В следующий раз расскажешь.

**Вопрос: Сделайте предположение, как в дальнейшем может отразиться невнимание отца и матери к делам малыша на установление доверительных отношений между ребенком и родителями. Как Вы относитесь к делам ребенка, стараетесь ли поддерживать его стремление поделиться с вами своими радостями и огорчениями.**

**Как поступили бы Вы на месте родителей единственных детей в следующих историях? Что бы посоветовали родителям единственных детей?**

Ситуация №1

Юра, вернувшись домой с прогулки закатил истерику, обнаружив потерю любимой машины. Мать, желая утешить ребенка, отправилась на детскую площадку, перерыла всю песочницу, но пропажа не нашлась. Уставшая, она в сердцах сказала сыну: «Не реви из-за пустяка, у тебя много других машин»

Ситуация №2

Валя, 3 лет, пришедшая вместе с родителями в «Макдоналдс», потихоньку сползла со своего стула и отправилась бегать между столами, громко смеясь и размахивая руками. Родители, обескураженные таким поведением в общественном месте, усадили ребенка на стул и отругали.

Ситуация №3

Мама ходит с сыном – будущим первоклассником – на занятия английским, чтобы подготовить его к поступлению в школу. Каждый раз, когда приближается время занятий, сын начинает капризничать. Мама всякий раз дает ему всякие обещания, а когда терпение кончается, призывает к дисциплине криком.

Ситуация №4

4-х летний Андрей гуляет с папой на детской площадке. Вот он пытается как можно выше забраться на планку спортивного снаряда и кричит отцу: «Посмотри, на меня!» Реакция родителя «Слезь, ты можешь упасть! Слезь немедленно, я кому сказал!»

Ситуация №5

Бабушка зовет 4-х летнего ребенка:

-Игорек, иди обедать! Мы тебя ждем! Суп остынет!

-Не буду, не хочу, я играю!

- Но Игорек, ты же сегодня плохо завтракал!
- Спустя время внук принимает решение:
- неси суп сюда!
- Ну, как же так? Тебе же будет неудобно...Ладно, сейчас принесу.