

**Результаты анкетирования
родителей (законных представителей) воспитанников
МБДОУ ЦРР-д/с № 78 «Алые паруса» г. Ставрополя
в рамках проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности**

Опрос в ДОУ проводился с 18.04. по 26.04.2017 года. Общее количество воспитанников составило 338 человек, в опросе приняли участие 279 родителей (законных представителей), что соответствует 82,5% опрошенных от общего числа родителей

N п/п	Вопросы анкеты	Балл	Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1					9,4
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,7	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	5	1,8	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	65	23,3	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	207	74,2	
Средний балл по пункту 1.1					9,1
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,8	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	1,1	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	38	13,6	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	236	84,6	
Средний балл по пункту 1.2					9,7
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	

	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	5	1,8	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	55	19,7	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	218	78,1	
Средний балл по пункту 1.3					9,5
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	16	5,7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	67	24	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	195	69,9	
Средний балл по пункту 1.4					9,1
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Средний балл по пункту 2					8,5
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	3	1,1	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	2	0,7	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	27	9,7	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	74	26,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	173	64,2	
Средний балл по пункту 2.1					8,8
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	17	6,1	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	135	48,4	

	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	127	45,5	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	25	9,0	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	254	91,0	
Средний балл по пункту 2.2					8,9
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	5	1,8	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	22	7,9	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	54	19,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	197	70,6	
Средний балл по пункту 2.3					9,2
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	8	2,9	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	22	7,9	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	54	19,4	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	198	71	
Средний балл по пункту 2.4					9,2
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	2	0,8	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	0,4	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	6	2,2	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	86	30,8	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	184	65,9	
Средний балл по пункту 2.5					8,9

2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	-	-	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	7	2,5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	87	31,2	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	184	65,9	
Средний балл по пункту 2.6					8,9
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	13	4,7	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	9	3,2	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	54	19,4	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	88	31,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	115	41,2	
Средний балл по пункту 2.7					7,5
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
Средний балл по пункту 3					9,9
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
	удовлетворительно	5	4	1,4	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	19	6,8	
	полностью устраивает	10	256	91,8	
Средний балл по пункту 3.1					9,9
3.2	Компетентность работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
	удовлетворительно	5	2	0,8	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	19	6,8	
	полностью устраивает	10	258	91,5	
Средний балл по пункту 3.2					9,9

4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Средний балл по пункту 4					9,9
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0,4	
	удовлетворительно	5	13	4,7	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	46	16,5	
	полностью устраивает	10	219	78,5	
Средний балл по пункту 4.1					9,9
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
	удовлетворительно	5	5	1,8	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	26	9,3	
	полностью устраивает	10	248	88,9	
Средний балл по пункту 4.2					10
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	-	-	
	удовлетворительно	5	2	0,8	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	58	20,8	
	полностью устраивает	10	219	78,5	
Средний балл по пункту 4.3.					9,9
ИТОГО ПО ВСЕМ КРИТЕРИЯМ:					9,3

Заведующий МБДОУ ЦРР
д/с № 78 «Алые паруса»



И.В.Пилипенко